

10 - LOS MÉDICOS DE URGENCIA Y EL BURNOUT

*Garnés Ros A.F.; Rodríguez Marín J.
Médico Adjunto Hospital General Universitario Alicante.*

INTRODUCCIÓN: La práctica médica en un servicio de urgencias hospitalario (SUH) puede estar condicionada por un desgaste laboral al que sus médicos han de enfrentarse diariamente. Es el denominado Síndrome de Burnout que mide el cansancio emocional (CE), la despersonalización (DES) y la percepción de la realización personal (RP). La evaluación de este síndrome junto a la determinación de una sintomatología de estrés pueden ser indicadores de calidad de un SUH. Si un profesional presenta alto CE, alta DES y muy baja percepción de su RP, junto a una sintomatología alta de estrés, su forma de trabajar estará condicionada puesto que se ha “quemado laboralmente” repercutiendo negativamente en su persona, con sus compañeros y con los usuarios del servicio, es decir, los pacientes.

OBJETIVOS: 1º Determinar el nivel de burnout. 2º Determinar la sintomatología de estrés. 3º Variables implicadas.

MATERIAL: La muestra estuvo compuesta por 123 médicos de urgencia hospitalaria. Un 75.6% eran varones y un 24.4% eran mujeres. La media de edad de la muestra fue de 36.04 años (R= 26-57).

MÉTODOS: 1º Registro de Datos sociodemográficos. 2º Adaptación española del inventario de Burnout (Moreno y cols. 1.991) 3º Adaptación española (Rodríguez Marín, 1.990), de la escala de Síntomas de Estrés de Kellner y Sheffidk, 1.973).

RESULTADOS: Los médicos de los SUH presentan un perfil moderado en CE, DES y alto en RP. Un nivel moderado-alto de síntomas de estrés. Los síntomas más significativos fueron el cansancio (23.6%), el nerviosismo (19.5%), la preocupación (29.3%) y la irritabilidad (19.6%).

CONCLUSIONES: Existe una relación significativa entre burnout y síntomas de estrés. Si bien el perfil de burnout es moderado, la masificación de los SUH, el exceso de horas (guardias) son variables relevantes en el burnout.