

12 - CIRUGIA MENOR Y SATISFACCION DEL USUARIO EN UN CENTRO DE SALUD URBANO

*Hernández J, Hernández L.
C.S. Zaidin Sur de Granada
Poeta Gracian s/n
18007 Granada*

INTRODUCCION: En nuestra actividad vemos frecuentemente pequeñas lesiones que requieren para su tratamiento una técnica quirúrgica básica, por lo que el medico de familia ha de estar preparado para afrontar estos problemas y realizar una practica profesional de calidad.

OBJETIVOS: Comunicar y resaltar los resultados de la Cirugía menor efectuada en un centro de salud urbano. Averiguar el grado de satisfacción del usuario intervenido y responder a la pregunta: ¿ Es conveniente o no hacer Cirugía menor en Atención Primaria.

MATERIAL Y METODOS: Medico de familia y Auxiliar de Enfermería. Cuarto de curas con mínimo material de Cirugía y bisturí eléctrico. Libro de registro, seguimiento y hojas de consentimiento informado.

Estudio transversal retrospectivo con tabulación de 115 intervenciones, análisis de ocho variables (edad, sexo, vacunación antitetánica, demora para la intervención, tipo y frecuencia de las lesiones intervenidas, concordancia clínico anatomopatológica, malignidad y complicaciones). Encuesta de

RESULTADOS: Edad entre 20 y 69 años el 80% de casos. 60% son mujeres. No vacunados de tétanos el 54%, se vacunan. Demora para intervención: media de diez días. Lesiones: Fibromas: 34%, Nevus: 27%. Uña incarnata: 13%. Queratosis seborreica: 5%. Verrugas: 4%. Quistes epidérmicos: 3%. Infección postintervención: 3%. Ningún proceso maligno. Concordancia clínico anatomopatológica: 75%.

Encuesta: 96% satisfecho con intervención. 100% recibe buen trato. 90% afirma que la demora ha sido más corta que si se hubiese remitido al hospital. Ningún problema después de la intervención: 69%. Algo de dolor: 19%. Tomó calmantes: 13%. Tomó antibióticos: 3%.

CONCLUSIONES: Se facilita una mayor accesibilidad al paciente, las complicaciones son muy escasas, la concordancia clínico anatomopatológica es aceptable, aunque mejorable con una mayor preparación profesional. La satisfacción del usuario es buena. Por todo ello es posible y recomendable la practica de la Cirugía menor en Atención Primaria.