

## 79 - ESTUDIO DE CONTROL DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE INCAPACITADO DURANTE 2 AÑOS

González Delgado, R. Hormigo Pozo, A. Baca Osorio, A. Pérez Sánchez, J.C., Aparicio Cervantes, M.J. Villalba Bedoya, D.

Dirección: Rafael González Delgado, Avda Sor Teresa Prat, 59. 2ºK

Málaga, C.P: 29003. Teléfono 952350626. Correo electrónico: ragondel@eresmas.com

**OBJETIVOS:** Conocer y mejorar la calidad asistencial prestada por los profesionales del C.S. de Rincón de la Victoria que realizan el programa incapacitado.

### MATERIAL Y MÉTODOS:

-Dimensión estudiada: Calidad científico-técnica

-Nivel-Unidades: Población: Paciente incapacitados incluidos en el programa de visita domiciliaria programada. Proveedores: médicos y enfermeras adscritos al programa.

-Período: Años 1998 y 1999.

-Tipo de estudio: Descriptivo, longitudinal y retrospectivo.

-Tipos de datos: De proceso asistencial. Fuente: Historias Clínicas (100%). Evaluación: Interna. Análisis de datos: Criterios explícitos-normativos: se han elegido marcadores en base a estudios realizados con anterioridad en otros centros de salud. Para el año 1998 se establecieron 6 criterios simples que pudieran orientarnos sobre el modelo de trabajo hasta ese momento, que fueron monitorizados también en 1999.

**RESULTADO Y CONCLUSIONES:** Los datos fueron obtenidos de forma general para el Centro de Salud y para cada cupo de médico y enfermero (Unidad de Atención Familiar-UAF-)

Año 1998	Nº incapacitados	Registro causa incapacidad	Exploración física	Lista problemas actualizada	1 visita médica	2 visita enfermería	Cumple todos criterios
ZBS	77	20 (25,9%)	44 (57,1%)	32 (41,5%)	46 (59,7%)	73 (94,8%)	12 (15,5%)
UAF-1	4	1 (25%)	4 (100%)	2 (50%)	4 (100%)	3 (75,%)	0 (0%)
UAF-2	19	5 (26,3%)	9 (47,3%)	2 (10,5%)	9 (47,3%)	18 (94,7%)	1 (5,2%)
UAF-3	14	7 (50%)	11 (78,5%)	8 (57,1%)	11 (78,5%)	13 (92,8%)	6 (42,8%)
UAF-4	23	7 (30,4%)	20 (86,9%)	20 (86,9%)	22 (95,6%)	22 (95,6%)	5 (21,7%)
UAF-5	17	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	17 (100%)	0 (0%)

Año 1999	Nº incapacitados	Registro causa incapacidad	Exploración física	Lista problemas actualizada	1 visita médica	2 visita enfermería	Cumple todos criterios
ZBS	90	79 (88%)	44 (49%)	54 (60%)	48 (53%)	81 (90%)	21 (23%)
UAF-1	6	6 (100%)	5 (83%)	1 (17%)	5 (83%)	6 (100,%)	1 (17%)
UAF-2	30	26 (87%)	10 (33%)	16 (53%)	10 (33%)	30 (100%)	5 (17%)
UAF-3	13	7 (54%)	9 (69%)	8 (62%)	10 (77%)	11 (85%)	2 (15%)
UAF-4	26	26 (100%)	19 (73%)	23 (88%)	22 (85%)	19 (73%)	12 (46%)
UAF-5	15	14 (93%)	1 (7%)	6 (40%)	1 (7%)	15 (100%)	0 (0%)

Cabe destacar en primer lugar el aumento del número de incapacitados experimentado en el período estudiado. Asimismo reseñar el aumento de la mayoría de los parámetros, sobre todo el registro de causa de incapacidad que pasa de un 25,9% a un 80%. También destacar la gran variabilidad entre profesionales a la hora de realizar las visitas programadas.

Cabría mejorar la exploración física, donde se produce una disminución en el período analizado.